



CORPORATE POLICY

Environmental, Social &
Governance Responsibility

Gruppo Ceramiche Gresmalt S.P.A

ERPO2IT23 - SRPO2IT23 - GRPO2IT23

Febbraio 2023

INDICE

PREMESSA	3
POLITICA DI RESPONSABILITÀ AMBIENTALE	4
1. DICHIARAZIONE DI POLITICA AMBIENTALE	4
2. PRINCIPALI AREE DI INTERVENTO AMBIENTALI	5
2.1 Efficienza energetica e cambiamento climatico	5
2.2 Efficienza Idrica	6
2.3 Tutela della biodiversità	6
2.4 Cittadinanza d'impresa	6
2.5 Efficienza nell'uso delle risorse	7
2.6 Approvvigionamento responsabile	8
2.7 Produzione responsabile	8
2.8 Conformità e Affidabilità Ambientale dei Prodotti	9
2.9 Salute e Sicurezza dei Clienti	10
POLITICA DI RESPONSABILITÀ SOCIALE	11
3. DICHIARAZIONE DI POLITICA SOCIALE	11
4. PRINCIPALI AREE DI INTERVENTO SOCIALI	12
4.1 STAKEHOLDER: Lavoratori	12
4.2 STAKEHOLDER: Comunità locali	14
4.3 STAKEHOLDER: Società	15
4.4 STAKEHOLDER: Consumatori	16
4.5 STAKEHOLDER: Attori della catena di valore	17
POLITICA DI RESPONSABILITÀ DI GOVERNO AZIENDALE	18
5. DICHIARAZIONE DI POLITICA DI GOVERNO AZIENDALE	18
6. LA NOSTRA PROPOSTA DI VALORE	20
6.1 Una visione orientata al futuro	20
6.2 La missione orientata al presente	20
7. I PRINCIPI DI POLITICA DI GOVERNO AZIENDALE	21
8. ORGANI SOCIETARI	22
8.1 Assemblea dei Soci	23
8.2 Consiglio di Amministrazione	23
8.3 Collegio Sindacale	24
8.4 Revisione Esterna	24
8.5 Struttura organizzativa	24
8.5.1 Comitato ESG	25
9. RESPONSABILITÀ AZIENDALE	25

10.	RISERVATEZZA E RISPETTO DELLA PROPRIETA' INDUSTRIALE	26
11.	GESTIONE DEI RISCHI E DELLE OPPORTUNITA'	27
12.	EVIDENZE DOCUMENTALI DI CONFORMITA'	27
13.	AMBITO DI APPLICABILITA'	28

PREMESSA

Dal 1969 il Gruppo Ceramiche Gresmalt S.p.A. (di seguito “Gresmalt”) è una tra le industrie ceramiche leader in Italia e nel mondo nella produzione di gres porcellanato per pavimenti e rivestimenti.

3

Gresmalt considera la sostenibilità un valore chiave della propria cultura imprenditoriale, che concretizza nello sviluppo, produzione e distribuzione di prodotti ceramici per l’edilizia. Per questo svolge ogni attività perseguendo i principi dell'eco-efficienza e dell'eco-efficacia e impegnandosi ad uso responsabile delle risorse naturali del capitale umano e delle tecnologie per ridurre ogni impatto ambientale e sociale.

Lo scopo di questa Politica Aziendale è formalizzare l'impegno di Gresmalt nei confronti delle questioni ambientali, sociali e di governo aziendale, definendo il quadro di riferimento per le responsabilità individuali di ogni dipendente e organizzative dell'impresa. Tale politica è stata approvata dal Consiglio di Amministrazione e la sua corretta applicazione è governata dal Comitato ESG del Gruppo Gresmalt.

Questo documento integrato fa riferimento alle seguenti singole Politiche:

1. Politica di Responsabilità Ambientale: ERP02IT23,
2. Politica di Responsabilità Sociale: SRP02IT23,
3. Politica di Governo Aziendale: GRP02IT23.

POLITICA DI RESPONSABILITÀ AMBIENTALE

1. DICHIARAZIONE DI POLITICA AMBIENTALE

Il quadro di riferimento per la Politica di Responsabilità Ambientale è progettato per contribuire al raggiungimento degli Obiettivi dello Sviluppo Sostenibile (Sustainable Development Goals, o SDG), guidando l'innovazione di prodotto, processo e organizzativa dell'impresa, verso la costruzione di un mondo migliore.

Operativamente questo obiettivo ambizioso si concretizza attraverso l'implementazione di un Sistema di Gestione Ambientale e l'adozione della Prospettiva del Ciclo di Vita che considera, in una visione olistica, i processi e il loro impatto sull'ambiente in tutte le fasi, anche a monte e a valle della produzione includendo approvvigionamento, distribuzione, uso e fine vita. La Prospettiva del Ciclo di Vita, dal punto di vista metodologico, si attua impiegando lo strumento di Life Cycle Assessment (LCA) per il calcolo dell'impronta ambientale del prodotto ceramico.

Gresmalt, oltre al Sistema di Gestione Ambientale in conformità alla norma ISO 14001:2015, ha implementato un sistema di valutazione ambientale per il monitoraggio in tempo reale dei consumi di risorse ed energie oltre che delle emissioni e produzione di rifiuti industriali. Quest'ultimo sistema permette di generare un report mensile di Life Cycle Assessment (LCA) che insieme ad altri indicatori di sostenibilità ambientale e di circolarità, forniscono informazioni trasparenti e affidabili agli stakeholder.

2. PRINCIPALI AREE DI INTERVENTO AMBIENTALI

Il Sistema di Gestione Ambientale individua alcune aree chiave sulle quali l'azienda si impegna particolarmente a monitorare gli impatti ambientali, attuando azioni per mitigarne gli effetti sempre nel rispetto dei requisiti legali e normativi vigenti, nonché degli standard e gli obiettivi aziendali. Di seguito viene fornita una panoramica delle principali aree di intervento ambientale e della loro relazione con gli Obiettivi dello Sviluppo Sostenibile (SDGs) fissati dall'Agenda ONU 2030.

5

2.1 Efficienza energetica e cambiamento climatico

Gresmalt si impegna a perseguire la massima efficienza energetica riducendo il consumo di energia elettrica e di gas naturale per unità di peso di prodotto fabbricato. Per raggiungere tale scopo sono adottate le tecnologie produttive più innovative e adeguati modelli organizzativi. Tra queste un sistema di cogenerazione (CHP Combined Heat and Power) a produzione combinata di energia elettrica e termica. Il sistema massimizza lo sfruttamento di un solo combustibile per ridurre le emissioni di inquinanti e di gas ad effetto serra rispetto alla tradizionale produzione separata di elettricità e di calore. L'azienda, inoltre, si adopera costantemente per limitare l'uso di materie prime o semilavorati contenenti sostanze che potrebbero liberare anidride carbonica (CO₂), o altre sostanze volatili, in fase di cottura del prodotto ceramico. Gresmalt, inoltre, si impegna ad avviare un percorso di Carbon Neutrality in linea con gli obiettivi dell'Accordo di Parigi (COP21) e della European Climate law.

13 CLIMATE ACTION



7 AFFORDABLE AND CLEAN ENERGY



2.2 Efficienza Idrica

Gresmalt si impegna a perfezionare metodi e strumenti per valutare e contabilizzare il consumo di acqua ottimizzandone i consumi nel processo produttivo. A tal fine l'azienda si pone l'obiettivo di mantenere e, possibilmente, aumentare il totale riciclo delle acque industriali utilizzando anche acque reflue industriali di altri produttori di materiali ceramici.



6

2.3 Tutela della biodiversità

Gresmalt è impegnata a contrastare la perdita di biodiversità e a conservare il capitale naturale in quanto esso fornisce le risorse non solo per le attività produttive ma anche per la vita del territorio dove l'impresa opera. Quindi l'integrazione della biodiversità in questo documento di politica ambientale ha un'importanza strategica non solo industriale ma anche etico in una prospettiva di Responsabilità Sociale d'Impresa.



2.4 Cittadinanza d'impresa

Le unità produttive di Gresmalt sono inserite in realtà territoriali complesse, per cui l'azienda si impegna a dialogare costruttivamente con le comunità locali, le autorità e con gli stakeholder, prestando particolare attenzione alle loro esigenze. Gresmalt intraprende ogni

iniziativa per mitigare l'impatto ambientale, diretto o indiretto, delle attività industriali sul territorio. A tal fine pone particolare attenzione al controllo delle emissioni di sostanze e polveri, alla riduzione di rumori, alla razionalizzazione dei movimenti dei mezzi e alla prevenzione della contaminazione di acque e suolo.

17 PARTNERSHIPS
FOR THE GOALS



7

2.5 Efficienza nell'uso delle risorse

Gresmalt si impegna a gestire in modo accorto e responsabile ogni risorsa necessaria per la produzione di materiali ceramici. Al fine di ridurre l'impatto ambientale delle materie prime e dei composti chimici, Gresmalt privilegia risorse con un basso impatto climatico senza influenzare negativamente altri aspetti della sostenibilità, stimola la sostenibilità ambientale nella catena di fornitura e promuove l'innovazione nei materiali e nei processi. Personale qualificato e laboratori attrezzati hanno l'incarico di controllare la conformità delle materie prime e dei composti chimici in ingresso rispetto alle specifiche tecniche, alle schede sicurezza e alle normative vigenti. L'azienda promuove anche la cultura della gestione del rischio con attività mirate a formare ed informare i dipendenti sull'uso e manipolazione corretta delle risorse, per minimizzare il consumo di energia, di acqua e della produzione dei rifiuti favorendone il recupero ove possibile. Inoltre, Gresmalt si impegna ad adottare tutte le disposizioni in termini organizzativi, operativi e tecnologici necessarie per prevenire, ridurre o eliminare l'inquinamento dell'acqua, dell'aria e del suolo. Monitora costantemente le emissioni in atmosfera, i consumi idrici ed energetici e la produzione dei rifiuti e s'impegna a migliorare le proprie prestazioni ambientali.



2.6 Approvvigionamento responsabile

8

Per Gresmalt essere un'azienda responsabile comporta l'assunzione di un impegno che va oltre i propri cancelli, coinvolgendo l'intera catena di fornitura. I fornitori di Gresmalt sono partner strategici e oltre agli aspetti strettamente tecnici ed economici della fornitura, viene loro richiesto di impegnarsi a condividere gli standard ambientali, sociali e l'eticità nelle pratiche commerciali, fissati dall'azienda. Il Codice di Condotta Fornitori di Gresmalt delinea gli standard richiesti per rafforzare l'impegno comune a lavorare per una crescita sostenibile di tutte le parti.



2.7 Produzione responsabile

L'impegno di Gresmalt non è solo volto a monitorare ogni potenziale fattore di impatto ambientale (risorse, energie, emissioni, acque, rifiuti), ma anche il processo nel suo insieme. Nella gestione operativa delle proprie attività, Gresmalt si ispira ai più adeguati criteri di salvaguardia dell'ambiente e di efficienza energetica, valuta in anticipo gli impatti ambientali di tutti i nuovi prodotti e processi necessari per definire obiettivi e traguardi ambientali, da integrare con i programmi di sviluppo aziendali e la gestione operativa; al fine di ridurre il

relativo impatto ambientale. Questi obiettivi implicano un nuovo modello di sviluppo, sostenibile dal punto di vista economico e ambientale e socialmente equo, che trova il suo fondamento nell'uso responsabile delle risorse, nell'efficienza operativa e nell'innovazione tecnologica. Tale modello è coerente con il paradigma dell'economia circolare perché svincola la crescita aziendale dai limiti posti dal consumo delle risorse, riducendo notevolmente gli impatti ambientali associati alla supply chain. I dipendenti sono chiamati a partecipare attivamente alla prevenzione dei rischi, alla salvaguardia dell'ambiente ed alla tutela della salute e della sicurezza; in particolare, Gresmalt si impegna affinché coloro che vengono eventualmente coinvolti in procedure che potrebbero avere ripercussioni a livello ambientale adottino con coscienza tutte le misure di prevenzione ritenute opportune a seconda degli specifici casi. Quindi, seguendo un approccio olistico, l'azienda controlla l'impronta ambientale di tutta l'attività industriale, adottando i più avanzati sistemi di assessment in tempo reale dei processi di fabbricazione dei materiali ceramici.



2.8 Conformità e Affidabilità Ambientale dei Prodotti

Gresmalt collabora strettamente con i distributori del prodotto ceramico per definire strategie di comunicazione efficaci e trasparenti per informare il consumatore finale, per contrastare il greenwashing. L'azienda applica la tecnica dell'eco-design per sviluppare prodotti più performanti dal punto di vista sia tecnologico che ambientale. Inoltre, Gresmalt è impegnata a diffondere ancora più l'uso del Life Cycle Assessment (LCA) per fornire ai consumatori, attraverso i distributori, informazioni ambientali relative alla fase d'uso del prodotto ceramico, alla sua manutenzione e alla gestione del fine vita.



2.9 Salute e Sicurezza dei Clienti

La salute e la sicurezza dei clienti finali è una priorità e parte integrante della strategia di prodotto di Gresmalt a partire dalla fase di progettazione, prevedendo l'uso di materie prime, sostanze e sistemi di imballaggio estremamente sicuri perché monomateriale, perfettamente separabili e riciclabili e riutilizzabili. Le scatole sono di cartone riciclato, collocate su palette EPAL recuperate e certificate, ricoperte da nylon termoretraibile riciclato. Gli imballaggi inoltre non contengono PVC (PolyVinyl Chloride), EPS (Expanded PolyStyrene) e biomateriali. L'azienda, ulteriormente, si impegna a collaborare con i distributori per identificare e minimizzare tutti i possibili rischi nella fase di installazione e uso del materiale ceramico, compresi quelli derivanti da materiali nocivi o da impieghi impropri del prodotto.



POLITICA DI RESPONSABILITÀ SOCIALE

3. DICHIARAZIONE DI POLITICA SOCIALE

11

Gresmalt considera la Sostenibilità come parte integrante della propria responsabilità aziendale, impegnandosi ad essere un produttore, un datore di lavoro e un partner commerciale serio ed affidabile. Per questo Gresmalt opera responsabilmente per salvaguardare la salute dipendenti, delle comunità vicine alle sue unità produttive, e la sicurezza delle operazioni in tutta la catena del valore.

La Politica di Responsabilità Sociale di Gresmalt riflette l'impegno a comprendere, monitorare e gestire il suo impatto sociale e definisce le linee guida per sostenere l'Agenda per lo Sviluppo Sostenibile 2030 delle Nazioni Unite, contribuendo ai suoi 17 Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs). Tale politica è approvata dal Consiglio di Amministrazione e la sua corretta applicazione è governata dal Comitato di Gestione della Sostenibilità del Gruppo Gresmalt.

Il quadro di riferimento per la Responsabilità Sociale è la Prospettiva del Ciclo di Vita che considera, in una visione olistica, i processi e il loro impatto sulla società in tutte le fasi, anche a monte e a valle della produzione includendo, se possibile, approvvigionamento, distribuzione, uso e fine vita. La Prospettiva del Ciclo di Vita, dal punto di vista metodologico, si attua impiegando lo strumento di Social Life Cycle Assessment (S-LCA) basato sulle Linee Guida di UNEP¹ (United Nations Environment Programme) per il calcolo dell'impronta sociale del prodotto ceramico. Gresmalt ha inoltre implementato un Sistema di Gestione Sociale, che

¹ Achten, W., Barbeau-Baril, J., Barros Telles Do Carmo, B., Bolt, P., Chandola, V., Corona Bellostas, B., ... & Arcese, G. (2020). Guidelines for social life cycle assessment of products and organizations. *Guidelines for social life cycle assessment of products and organizations*, 138.

prevede un monitoraggio in tempo reale degli aspetti sociali associati alla fabbricazione del prodotto ceramico. Il sistema permette di generare un report mensile di Social Life Cycle Assessment (S-LCA) che insieme ad altri indicatori di sostenibilità ambientale e di circolarità, forniscono informazioni trasparenti e affidabili agli stakeholder.

4. PRINCIPALI AREE DI INTERVENTO SOCIALI

12

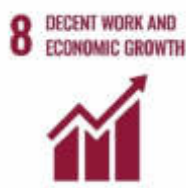
Il Sistema di Gestione Sociale individua alcune aree chiave sulle quali l'azienda si impegna particolarmente a monitorare gli impatti sociali, attuando azioni per mitigarne gli effetti sempre nel rispetto dei requisiti legali e normativi vigenti, nonché degli standard e gli obiettivi aziendali. In accordo con le linee guida della Social Life Cycle Assessment (S-LCA), per ogni categoria di Stakeholder sono state individuate delle categorie e sottocategorie d'impatto e delle metriche di controllo combinate tra loro in indicatori e indici sociali. Ad ogni sottocategoria d'impatto il sistema inoltre associa uno o più obiettivi di sviluppo sostenibile (SDGs).

4.1 STAKEHOLDER: Lavoratori

4.1.1 Impatto: Diritti umani

Gresmalt si impegna a prevenire ogni violazioni dei diritti umani come principio fondamentale delle proprie attività garantendo l'adempimento delle normative nazionali per assicurare il benessere e la qualità della vita di dipendenti e collaboratori. L'azienda, inoltre, opera nel quadro della Dichiarazione Universale dei Diritti Umani delle Nazioni Unite e delle Convenzioni Fondamentali dell'ILO (Organizzazione Internazionale del Lavoro). In particolare, Gresmalt rifiuta ogni discriminazione tra le persone basata sull'età, sullo stato di salute, sul sesso, sull'orientamento sessuale, sull'etnia, sulla lingua, sulla nazionalità, sulle opinioni politiche,

sulla religione, sull'appartenenza ad associazioni sindacali. Gresmalt attribuisce inoltre primaria importanza alla tutela dei minori, rifiutando qualsiasi forma di abuso nei loro confronti, anche in termini di sfruttamento del lavoro minorile. Inoltre, Gresmalt è contraria a qualsiasi forma di lavoro forzato. Tutte le persone che lavorano o collaborano o rappresentano comunque Gresmalt sono a loro volta invitate a rispettare, oltre ai principi sopra menzionati, la dignità, la reputazione e l'onore delle altre persone, mantenendo un clima all'interno dell'azienda basato sul reciproco rispetto.



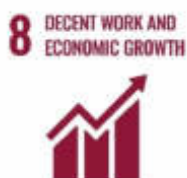
4.1.2 Impatto: Salute e sicurezza

Garantire la sicurezza e la salute dei dipendenti è una delle priorità della politica sociale di Gresmalt che si realizza impiegando tutte le attenzioni necessarie per proteggere i lavoratori. La cultura della sicurezza per la prevenzione di qualsiasi infortunio o incidente è parte integrante del modello organizzativo aziendale che prevede attività sistematiche di identificazione dei rischi e dei pericoli e piani di emergenza e di contingenza per prevenirli. I lavoratori esterni vengono gestiti in regime di appalto: la tutela della loro sicurezza e della loro salute è a carico dell'appaltatore secondo quanto disposto dalla normativa vigente. Gresmalt informa i lavoratori esterni mediante il “Documento Unico Valutazione Rischi Interferenziali” nel quale sono descritti i rischi specifici connessi alle attività da svolgere in stabilimento e le misure da adottare a tutela dei lavoratori.



4.1.3 Impatto: Condizioni di lavoro

Gresmalt è un'azienda che fonda il suo successo sul capitale umano, cioè tutti i dipendenti e i collaboratori che quotidianamente apportano valore aggiunto attraverso le loro esperienze e capacità. Per questo l'attenzione verso i dipendenti è una priorità della Politica Sociale di Gresmalt promossa attraverso lo sviluppo delle qualità professionali e dei talenti di ciascuno. Le persone sono fondamentali in Gresmalt, la quale si impegna a tutelare l'integrità fisica, psichica e morale, a rispettarne la personalità ed a promuovere le pari opportunità di crescita dei propri lavoratori. Nei rapporti con il proprio personale, Gresmalt adotta criteri di merito e competenza professionale, oltre che criteri di valutazione oggettivi per prendere qualsivoglia decisione, assicurando un trattamento equo e paritario.



4.2 STAKEHOLDER: Comunità locali

4.2.1 Impatto: Aspettative locali

Gresmalt è sensibile alle esigenze ambientali, sociali ed economiche delle comunità locali in cui opera e si impegna a creare e mantenere relazioni solide, basate sulla fiducia, il rispetto reciproco, il valore condiviso e il riconoscimento delle loro esigenze. Per questo motivo

l'azienda contribuisce alla costruzione di un ambiente industriale locale competitivo assumendo e formando personale del territorio.



4.3 STAKEHOLDER: Società

4.3.1 Impatto: Sviluppo sostenibile

Gresmalt intende impegnarsi concretamente per raggiungere gli obiettivi di sviluppo sostenibile investendo importanti risorse in ricerca, sviluppo e innovazione tecnologica, allo scopo di creare un impatto sociale positivo a lungo termine. Inoltre, per monitorare tale impatto, l'azienda attua una strategia di coinvolgimento dei principali stakeholder, cioè quegli attori dell'ecosistema che sono interessati alla capacità dell'impresa di mantenere gli impegni nel campo della sostenibilità.



4.3.2 Impatto: Reputazione e integrità aziendale

Nello svolgimento delle proprie attività e nel perseguimento degli obiettivi, Gresmalt si ispira costantemente ai principi di trasparenza, onestà, correttezza e buona fede, sia nei rapporti interni aziendali tra dipendenti, collaboratori, amministratori, dirigenti e componenti di altri organi societari, che nei rapporti con i terzi esterni, quali fornitori, subappaltatori o clienti.

In generale, in Gresmalt non sono ritenute ammissibili pratiche corruttive o comportamenti che consistano nella dazione o promessa di denaro, omaggi o altre utilità non dovute e non conformi alle normali prassi commerciali a qualsiasi soggetto terzo, posti in essere da parte dei dipendenti, collaboratori, amministratori o comunque soggetti che operano per conto di Gresmalt; allo stesso modo, non viene ritenuto ammissibile che i medesimi dipendenti, collaboratori, amministratori o soggetti che operano per conto di Gresmalt accettino a loro volta omaggi o comunque subiscano condizionamenti da parte di soggetti terzi nello svolgimento delle proprie attività al fine di assumere determinate decisioni o porre in essere determinati atti.

Inoltre, in Gresmalt non sono ritenute ammissibili condotte che possano in qualsivoglia modo porsi in contrasto con la normativa vigente.



4.4 STAKEHOLDER: Consumatori

4.4.1 Impatto: Aspettative dei clienti

Gresmalt da sempre è un'azienda fortemente orientata ai clienti e si impegna nei loro confronti a fornire sempre prodotti di alta qualità con un servizio di assistenza tecnica e commerciale sicuro e affidabile. L'azienda si pone l'obiettivo di stabilire relazioni di fiducia a lungo termine con i clienti, costruendo anche partnership nello sviluppo di prodotti ceramici sostenibili e innovativi per soddisfare le esigenze quotidiane dei consumatori. Gresmalt applica i più alti

standard professionali commerciali ed etici per essere riconosciuta come una organizzazione onesta, responsabile e trasparente in tutti i rapporti con i clienti



17

4.5 STAKEHOLDER: Attori della catena di valore

4.5.1 Impatto: Comportamento etico con i concorrenti

Gresmalt è impegnata a promuovere il commercio equo e la concorrenza leale facendo leva sul rapporto qualità/prezzo del prodotto e sul servizio al cliente. Per questo l'azienda opera nel rispetto dei principi stabiliti dalle norme nazionali e internazionali poste a tutela della libera concorrenza e attuando strategie commerciali indipendenti rispetto ai concorrenti di mercato.



4.5.2 Impatto: Comportamento etico con i fornitori

Anche i fornitori di beni e servizi sono un elemento chiave della Politica di responsabilità Sociale di Gresmalt. Per questo l'azienda chiede ai fornitori un coinvolgimento attivo per assicurare l'adempienza effettiva degli impegni di sostenibilità lungo tutta la catena di fornitura. Per questo i fornitori devono impegnarsi a rispettare i valori dell'organizzazione, specialmente in riferimento alla salute e sicurezza, all'ambiente, ai diritti umani e all'etica, nonché agli aspetti tecnici, commerciali, legali e reputazionali. A questo proposito i fornitori chiave sono tenuti ad

aderire al Codice di Condotta Fornitori di Gresmalt, che stabilisce gli impegni di responsabilità etica e sociale.



POLITICA DI RESPONSABILITÀ DI GOVERNO AZIENDALE

5. DICHIARAZIONE DI POLITICA DI GOVERNO AZIENDALE

La politica di governo aziendale di Gresmalt è lo strumento che descrive le principali regole di gestione della società, volte a garantire la trasparenza del suo funzionamento e anche il corretto operato dei suoi dirigenti e manager (di seguito la “Politica di Governo Aziendale”); essa include i valori ed i principi volti a garantire la trasparenza e l'equità dei processi decisionali, nell'ottica di promuovere l'efficienza aziendale.

Per Gresmalt la sostenibilità è una componente integrante della strategia aziendale anche per gli aspetti che riguardano la Politica di Governo Aziendale; infatti, operare in modo sostenibile e responsabile nei confronti dei dipendenti e della società, significa creare valore e assicurare lo sviluppo a lungo termine dell'azienda.

Il presente documento illustra altresì i valori, i principi e le regole di comportamento cui i soggetti che lavorano per Gresmalt devono ispirarsi nello svolgimento delle loro attività

quotidiane, a qualsiasi livello dell'organizzazione; Gresmalt si preoccupa affinché i medesimi soggetti rispettino quanto enunciato nel presente documento, ciascuno nell'ambito delle proprie funzioni e responsabilità.

19

Il quadro di riferimento della Politica di Governo Aziendale è fondato sull'insieme dei valori aziendali di Gresmalt (quali trasparenza, qualità, impegno ambientale e sociale) e sulle migliori pratiche di governo societario, sia nazionali che internazionali, oltre che sul rispetto della legislazione vigente. Il Consiglio di amministrazione di Gresmalt è responsabile dell'approvazione, della valutazione e della revisione permanente di questo documento e della Politica di Governo Aziendale che contiene le linee guida che ispirano le operazioni dell'azienda e le azioni degli Amministratori, Dirigenti, Manager e Dipendenti.

Questa Politica di Governo Aziendale supporta i seguenti obiettivi di sviluppo sostenibile 2030 delle Nazioni Unite:

8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH



9 INDUSTRY, INNOVATION AND INFRASTRUCTURE



12 RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION



16 PEACE, JUSTICE AND STRONG INSTITUTIONS



17 PARTNERSHIPS FOR THE GOALS



6. LA NOSTRA PROPOSTA DI VALORE

Vision e mission descrivono i valori fondamentali di Gresmalt, definiscono ciò che l'azienda rappresenta per gli stakeholder e mettono in risalto i caratteri distintivi che la differenziano all'interno dei mercati globali.

6.1 Una visione orientata al futuro

L'ambizione di Gresmalt è creare materiali ceramici più intelligenti ed ecologici per rendere le case dei clienti il miglior luogo dove vorrebbero vivere.

La competitività e la concorrenzialità caratterizzano la condotta ed il profilo di Gresmalt e rappresentano il risultato dell'efficienza del rapporto tra i mezzi impiegati ed i risultati raggiunti. Tuttavia, il perseguimento e raggiungimento degli obiettivi societari da parte di Gresmalt non potranno mai avvenire a discapito dei valori e principi fondamentali, anche enunciati in questo documento, ed, in generale dei principi di tutela della persona, del lavoratore, della salute, della sicurezza e dell'ambiente. Gli obiettivi devono essere, e vengono, raggiunti senza sacrificare l'insieme di principi e valori sui quali si basa e nei quali crede Gresmalt. Nel raggiungimento dei propri traguardi, Gresmalt si ispira costantemente, rispettandoli, ai principi ed alle norme relative alla libera concorrenza, promuovendo la libera competizione sul mercato.

6.2 La missione orientata al presente

Gresmalt si impegna per essere riconosciuta come un produttore di materiali ceramici, fortemente orientato all'innovazione e alla sostenibilità, in grado di rendere accessibile a tutti

lo stile italiano, fornendo prodotti di alta qualità che soddisfano le ragionevoli aspettative del cliente.

Gresmalt si impegna costantemente affinché i rapporti con i clienti siano caratterizzati dalla totale trasparenza, fornendo sempre informazioni esaurienti e veritiere, anche nell'ambito delle comunicazioni commerciali o pubblicitarie, in modo che i clienti possano assumere delle decisioni consapevoli e ponderate. Nella selezione degli eventuali fornitori e subappaltatori adottiamo criteri di giudizio oggettivi e trasparenti, individuando aziende che condividono i medesimi principi e valori in modo da poter assicurare il soddisfacimento delle richieste e necessità dei clienti, anche in termini di qualità, spesa e tempi di consegna. Gresmalt imposta tutti i propri contratti con clienti e fornitori in modo corretto, completo e trasparente e si adopera affinché vengano regolarmente eseguiti nel rispetto di quanto consensualmente previsto e stabilito dalle parti.

21

7. I PRINCIPI DI POLITICA DI GOVERNO AZIENDALE

Di seguito si riportano i principi che sono alla base della Politica di Governo Aziendale di Gresmalt e che ispirano il contenuto e l'applicazione delle regole interne di governo societario. Essi fungono inoltre da riferimento per la gestione dei rapporti con gli Stakeholder.

- Incoraggiare, sviluppare e consolidare le relazioni con i principali stakeholder di Gresmalt al fine di rafforzare la loro fiducia nei confronti dell'impresa.
- Promuovere la conoscenza dei principi e dei valori che ispirano questa politica sia all'interno dell'azienda che esternamente.

- Responsabilizzare l'Azienda, il Consiglio di Amministrazione, i dipendenti, i collaboratori e tutti coloro che operano in nome e per conto dell'azienda per ogni loro decisione assunta e azione intrapresa.
- Assicurare la trasparenza e la qualità della comunicazione in modo che l'immagine pubblica di Gresmalt sia presentata in modo corretto, chiaro, completo e comprensibile per i diversi stakeholder.
- Creare valore condiviso per tutti gli stakeholder, senza pregiudicare altri interessi legittimi, pubblici o privati, inerenti alle attività industriali e commerciali di Gresmalt.
- Consolidare l'impegno verso l'innovazione tecnologica e la sostenibilità come elementi strategici che riguardano trasversalmente tutte le attività di Gresmalt.
- Rispettare le migliori prassi nazionali e internazionali in materia di buon governo societario seguendo il principio di eccellenza in ogni azione ed attività intrapresa da Gresmalt.
- Implementare e mantenere un adeguato sistema di controllo e gestione dei rischi ai sensi della normativa di volta in volta vigente.

8. ORGANI SOCIETARI

La struttura organizzativa di Gresmalt prevede i seguenti organi societari: assemblea dei soci, consiglio di amministrazione, collegio sindacale e società di revisione. In particolare, il consiglio di amministrazione, il collegio sindacale e la società di revisione sono composti da membri accuratamente selezionati e dotati di ampie conoscenze, di comprovata esperienza, di adeguata levatura morale, di reputazione integra e di una capacità tecnica compatibile con la

loro posizione. Tali figure per prime devono fornire l'esempio di una condotta coerente con i valori ed i principi di Gresmalt come anche enunciati nel presente documento.

8.1 Assemblea dei Soci

L'assemblea ordinaria e straordinaria degli azionisti di Gresmalt è l'organo deliberativo principale della società in cui viene espressa la volontà sociale; in particolare delibera ed assume decisioni in relazione alle materie a questa specificatamente riservate da parte della legge e dello statuto. L'assemblea si svolge con modalità tali da permettere ai soci di formare liberamente il proprio convincimento ed esprimere il proprio voto nel rispetto dei diritti di ciascuno senza alcuna discriminazione.

8.2 Consiglio di Amministrazione

Il consiglio di amministrazione è l'organo collegiale investito dei generali poteri di amministrazione ordinaria e straordinaria della società, con facoltà di compiere tutti gli atti ritenuti opportuni per l'attuazione dell'oggetto sociale, fatta eccezione per le materie e le decisioni che la legge e lo statuto riservano alla competenza esclusiva dell'assemblea dei soci. Il consiglio di amministrazione esercita le sue funzioni nel modo più efficiente ed efficace possibile e allo stesso tempo con indipendenza, diligenza e lealtà, guidato dall'interesse societario, cioè cercando di creare il massimo valore a beneficio dell'impresa e in generale di tutti i suoi stakeholder. Nello svolgere le proprie attività ed individuare gli obiettivi dell'azienda, i componenti si ispirano costantemente ai principi e valori enunciati nel presente documento e che guidano l'azione di Gresmalt.

Il sistema di conferimento delle deleghe consente un'attuazione più snella delle procedure amministrative, sempre nel rispetto dei principi e valori della Politica di Governo Aziendale.

8.3 Collegio Sindacale

Il collegio sindacale, ai sensi dell'art. 2403 del Codice Civile, vigila sull'osservanza della legge e dello statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione ed in particolare sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo amministrativo e contabile adottato dalla società e sul suo concreto funzionamento. Ad esso non spetta il controllo contabile del bilancio che è invece esercitato da una società di revisione.

8.4 Revisione Esterna

L'audit esterno è una componente importante del buon governo aziendale di Gresmalt e viene effettuato da una società di revisione in possesso dei requisiti specifici previsti per legge, in conformità a quanto previsto dai regolamenti e dalla normativa in materia. Il revisore esterno esprime con apposita relazione un giudizio sulla correttezza e veridicità del bilancio e circa la redazione dello stesso bilancio in conformità o meno al quadro normativo di riferimento; inoltre, osservando i principi di revisione internazionali, la società di revisione deve verificare nel corso dell'esercizio la regolare tenuta della contabilità sociale e la corretta rilevazione dei fatti di gestione nelle scritture contabili.

Nella scelta della società cui affidare l'incarico di revisione, Gresmalt valuta come requisiti fondamentali l'indipendenza professionale e l'obiettività.

8.5 Struttura organizzativa

La panoramica dell'organigramma di gestione e della struttura operativa di Gresmalt è riportata nell'annesso a questo documento.

Attraverso il proprio sistema di governance composto dall'Assemblea dei Soci, dal Consiglio di Amministrazione e dalla Direzione Generale, il Gruppo Ceramiche Gresmalt dispone di una struttura organizzativa che consente di perseguire i propri obiettivi in ambito ESG.

Le strategie ESG sono definite dalla Direzione Generale, che le integra negli obiettivi aziendali coerentemente con il proprio modello di business. La medesima Direzione Generale attua pertanto le strategie in ambito ambientale, sociale e di governance aziendale avvalendosi della collaborazione del Comitato ESG.

8.5.1 Comitato ESG

Il Comitato ESG è un gruppo di lavoro interno all'organizzazione, costituito da parte del management aziendale le cui competenze rientrano nell'ambito di riferimento, che ha compiti di analisi, monitoraggio e rendicontazione degli indicatori ESG.

Per tutte le attività di riferimento, il Comitato ESG si relaziona con la Direzione Generale: si riunisce periodicamente e verbalizza gli argomenti discussi all'ordine del giorno. Con cadenza semestrale, invia alla Direzione Generale il report degli obiettivi raggiunti, dello stato di avanzamento delle attività in corso e propone nuove attività in ottica di miglioramento continuo.

9. RESPONSABILITÀ AZIENDALE

Gresmalt si impegna a condurre la propria attività in modo lecito, legale ed etico. Poiché la reputazione dell'azienda è la risultante delle reputazioni dei suoi dipendenti, dirigenti e amministratori, è di fondamentale importanza che essi soddisfino i più alti standard di condotta legale ed etica. I valori ed i principi rappresentati in questo documento guidano il contegno dei dipendenti, dei collaboratori e delle persone che comunque rappresentano Gresmalt nelle loro interazioni con colleghi, clienti, fornitori, partner commerciali e altri stakeholder e sono volti a prevenire a qualsiasi livello aziendale, comportamenti non etici che possano compromettere la reputazione della società e/o danneggiare terzi o l'ambiente. Il presente documento non intende coprire tutte le situazioni o le condizioni od eventualità che possano presentarsi; tuttavia, Gresmalt si adopera affinché ogni dipendente, manager e direttore di Gresmalt si ispiri ai principi ed ai valori qui contenuti.

10. RISERVATEZZA E RISPETTO DELLA PROPRIETA' INDUSTRIALE

Gresmalt si impegna a proteggere, riconoscendone la fondamentale importanza, i segreti commerciali, la proprietà intellettuale e le altre informazioni riservate di cui venga a conoscenza.

Gresmalt si impegna a rispettare il contenuto di ogni forma di proprietà intellettuale ed industriale altrui, sia che si tratti di marchi, brevetti, diritti di autore o altre.

Gresmalt si impegna a mantenere il riserbo in relazione alle informazioni riservate ed ai dati personali, relativi ai propri clienti e fornitori e partner commerciali, evitando utilizzi impropri degli stessi, nel rispetto di quanto previsto dalla normativa in materia di protezione dei dati personali.

Tutti i dipendenti, collaboratori, amministratori, dirigenti di Gresmalt sono tenuti a rispettare i principi sopra enunciati.

11. GESTIONE DEI RISCHI E DELLE OPPORTUNITÀ

27

Ogni attività industriale e commerciale comporta inevitabilmente sia rischi che opportunità. Gresmalt ritiene che la gestione efficace dei rischi e delle opportunità sia un importante fattore di successo nella prospettiva della crescita sostenibile del valore aziendale.

In Gresmalt il trasparente scambio di informazioni ad ogni livello dell'organizzazione ed il rapporto costante tra le varie figure che possono essere coinvolte nell'ambito dei vari processi aziendali, comporta che eventuali questioni o problematiche che dovessero sorgere possano essere gestite in modo fluido e tempestivo da parte dei responsabili di riferimento, con conseguente riduzione dei rischi.

12. EVIDENZE DOCUMENTALI DI CONFORMITA'

Gresmalt si impegna a promuovere i principi contenuti in questo documento nella sua attività ed a richiedere al consiglio di amministrazione, ai dirigenti, a tutti i dipendenti e collaboratori di essere consapevoli dei principi e di applicarli nel corso delle loro mansioni; i medesimi soggetti sono tenuti a garantire la veridicità e autenticità della documentazione e delle informazioni rese nello svolgimento delle attività di propria competenza.

Ogni operazione o transazione, intese nell'accezione più ampia del termine, dovrà essere legittima, coerente, congrua, verificabile, oltre che regolarmente registrata nel sistema di contabilità aziendale, secondo i principi indicati dalla legge e dai principi contabili applicati.

Gresmalt condanna qualsiasi comportamento volto ad alterare la correttezza e la veridicità dei dati e delle informazioni di cui ai bilanci, alle relazioni o altre comunicazioni sociali previste per legge e dirette ai soci o alla società di revisione.

13.AMBITO DI APPLICABILITA'

La Politica di Governo Aziendale di Gresmalt così come enunciata in questo documento si applica a tutte le unità operative, ai dipendenti e ai collaboratori che vi lavorano, ai manager, ai dirigenti, agli amministratori ed altri componenti degli organi sociali di Gresmalt, rimanendo inteso che i principali responsabili dell'attuazione di quanto contenuto in questo documento sono i manager di ogni reparto e di ogni unità aziendale di Gresmalt.

Gresmalt promuove la conoscenza e diffusione della presente Politica di Governo Aziendale a tutti i livelli della propria organizzazione. Anche i fornitori e i clienti sono invitati a rispettare i principi e valori che Gresmalt ha fissato in questo documento al fine di collaborare proficuamente nell'implementazione delle buone pratiche necessarie a raggiungere gli obiettivi di uno sviluppo sostenibile.

Note Metodologiche

L'elaborazione dei contenuti di queste Politiche è avvenuta in collaborazione con l'Università di Modena e Reggio Emilia (Italia) e l'Università Rey Juan Carlos di Madrid (Spagna), che sono partner chiave di Gresmalt nella progettazione di soluzioni per lo sviluppo sostenibile.

